



Service & Onderhoud

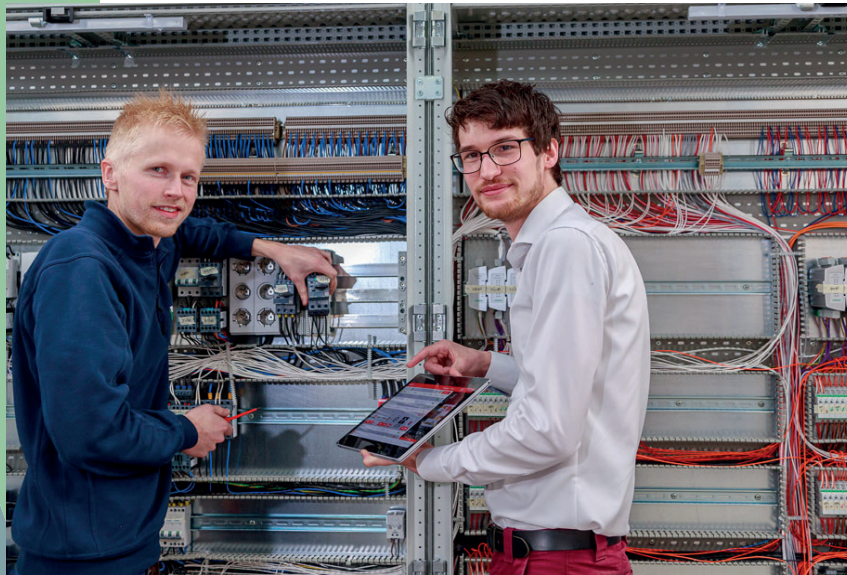


Hellebrekers
Industriële Automatisering

SERVICE OP MAAT

De vraag vanuit de markt verandert en bedrijven in de maak- en procesindustrie veranderen mee. Procesoptimalisatie zorgt ervoor dat ook u kunt blijven voldoen aan deze veranderende vraag en concurrerend kunt blijven draaien.

Uw productieproces is dynamisch en er worden door de jaren heen diverse verbeteringen en wijzigingen doorgevoerd. Binnen uw productieproces maakt de installatie van Hellebrekers, in grote of kleine mate, deel uit van het productieproces. U moet er volledig op kunnen vertrouwen dat deze blijft draaien. Gedegen onderhoud, adequate service én snelle storingsafhandeling door vakkundige specialisten zorgen daarvoor.



Bij Hellebrekers bieden wij standaard service- en onderhoudsovereenkomsten aan met -waar nodig- gepersonaliseerde onderdelen. Geen enkel proces is en blijft namelijk hetzelfde. Vandaar dat uw overeenkomst met Hellebrekers -naast een gestandaardiseerd gedeelte- ook deels processpecifiek voor u ingevuld wordt.

SERVICEPAKKETTEN STORINGEN

STANDAARD

Heeft u tijdens kantooruren
(08:00 - 16.30 uur) een storing of
een servicevraag, dan wordt u
direct geholpen.

UITGEBREID (STANDAARD + REMOTE = 24/7)

Heeft u na kantooruren
(16.30 - 08.00 uur) een storing,
dan bieden wij remote
ondersteuning.

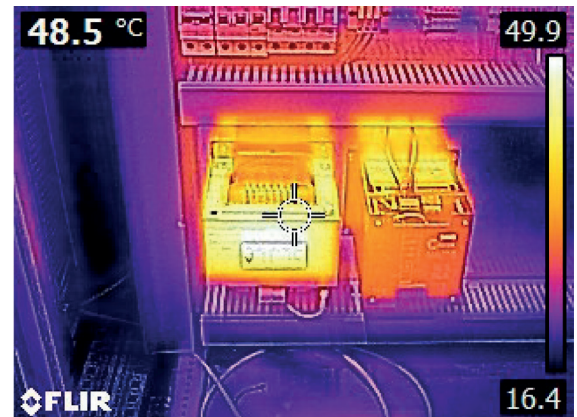
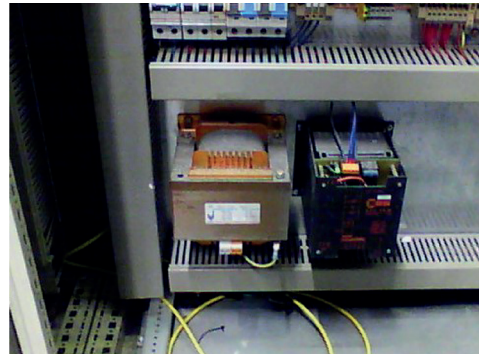
FULL SERVICE (UITGEBREID + OP LOCATIE)

Buiten kantooruren en in het
weekend garanderen wij bij
storing dat wij binnen 4 uur op
locatie aanwezig zijn.

SERVICE : STORINGEN

Wij begrijpen dat het waarborgen van de continuïteit van het productieproces van groot belang is en stilstand verstrekende economische gevolgen kan hebben. Onze engineers staan dan ook 24/7 uur klaar om storingen adequaat en zo snel mogelijk voor u op te lossen.

Op storingsgebied bieden we drie levels van Service: Standaard, Uitgebreid en Full Service.



PREFENTIEF : PERIODIEKE CONNECTIVITEIT STEST

Om u altijd snel te kunnen helpen, is het van belang om een goed werkende verbinding te hebben die wij altijd direct kunnen opzetten. Om geen kostbare tijd hieraan te verspillen, is er de mogelijkheid om periodiek een connectiviteits-test uit te voeren. De praktijk laat namelijk zien dat er soms een kink in de kabel zit. Dat kan veroorzaakt worden door updates van het netwerk die niet geheel vlekkeloos zijn verlopen tot loszittende kabeltjes. Door regelmatig te controleren of de verbinding er nog is, kunnen wij adequaat reageren bij urgente problemen.

PREFENTIEF : PERIODIEK ONDERHOUD OP LOCATIE

Uw installatie is onderdeel van een dynamisch proces waarbij systeemfouten of menselijke fouten ongemerkt de performance van uw installatie kunnen beïnvloeden. Tijdens het onderhoudsbezoek halen wij deze fouten naar boven en beoordelen wij uw installatie op een groot aantal kwaliteitsaspecten.

Het bezoek bestaat uit een fysieke controle van de besturingskasten en componenten en het beheer van de software en besturingssystemen. Uiteraard is het preventieve onderhoud altijd klantspecifiek en bespreken we met u de details van het onderhoud.

PRE-PAID MOGELIJKHEID

Een mogelijkheid om grip op de kosten te houden, is onze pre-paid service. Deze is ideaal om naast het bestaande service-contract te hebben. Zo ontvangt u niet voor iedere kleine storing een factuur.

Vooraf maken we samen met u een inschatting hoeveel ad hoc service-uren u jaarlijks nodig denkt te hebben. Deze uren houden wij bij in uw portal, zodat u direct inzicht heeft in het totale verbruik en hoeveel uur u nog over heeft.

FEIT!

Onze Service desk lost
91%
van alle storingen
remote op. Dit kan vele
uren stilstand per
storing schelen.



SELF SERVICE PORTAL

Binnen Hellebrekers werken we met een zogenaamd Self Service Portal. Dit portaal is een handige tool voor u om overzicht en inzicht te krijgen in lopende zaken, storingen en wijzigingen. Hier kunt u alle werkzaamheden inzien, contact opnemen met de Servicedesk of rechtstreeks met een engineer.

Om grip te houden op de kosten bieden wij rapportage-mogelijkheden aan. Heldere diagrammen en grafieken geven in één oogopslag weer hoe vaak er storingen zijn geweest en waar de oorzaak lag. Ook inzicht in aangevraagde ondersteuning of wijzigingen kunt u hier vinden.



MEER WETEN ?

Wilt u ook meer grip op uw productieproces én de kosten? Neem dan geheel vrijblijvend contact met ons op. Samen kijken we welk service- en onderhoudsovereenkomst voor u het best werkbaar en het meest gunstige is.



SERVICE EN ONDERHOUD OP MAAT, DAAR STAAN WE VOOR!

CONTACT

Hellebrekers Industriële Automatisering
Afdeling Service desk
Wieling 4
8072 TE Nunspeet

T. 088 456 80 00
E. info@hellebrekers.nl
W. www.hellebrekers.nl



Hellebrekers
Industriële Automatisering